



### **Regulamin korzystania z serwisu Portal Pasażera**

1. Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania przez użytkownika z Portalu Pasażera, zwanym dalej „Portalem”.
  2. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Portalu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu.
  3. Portal dostępny pod adresami internetowymi: [www.portalpasazera.pl](http://www.portalpasazera.pl), [www.portalpasazera.pl](http://www.portalpasazera.pl), [www.rozklad.plk-sa.pl](http://www.rozklad.plk-sa.pl), [www.beta.portalpasazera.pl](http://www.beta.portalpasazera.pl), [www.beta.portalpasazera.pl](http://www.beta.portalpasazera.pl) jest administrowany przez "PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.", zwaną dalej „PLK”, z siedzibą w Warszawie, ul. Targowa 74.
  4. Źródłem prezentowanych poprzez Portal danych dotyczących planowego rozkładu i planowania podróży są informacje własne PLK oraz dane dostarczone przez przewoźników pasażerskich.
  5. Informacje o planowanym ruchu pociągów aktualizowane są nie częściej niż co 2 miesiące od dnia wejścia w życie Rozkładu Jazdy z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to nieplanowanych zmian wynikających ze szczególnych sytuacji występujących w ruchu kolejowym. W takich przypadkach zmiany mogą być wprowadzane częściej.
  6. PLK dokłada wszelkich starań, aby prezentowane w Portalu dane były aktualne. Jednakże, dane dotyczące:
    - opóźnień,
    - utrudnień,
    - numerów peronów / torów,
    - usług oferowanych przez przewoźników w pociągach,mają charakter wyłącznie orientacyjny i nie mogą stanowić podstawy do wysuwania jakichkolwiek roszczeń wobec przewoźników kolejowych oraz PLK.
  7. Zważywszy, że Portal:
    - a) w swojej warstwie informatycznej obejmuje programy komputerowe, ich fragment, kody źródłowe, interfejsy programistyczne i podobne stanowiące utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.),
    - b) stanowi bazę danych w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402 ze zm.),
    - c) zawiera informację sektora publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 25 lutego 2016 r. o ponownym wykorzystywaniu informacji sektora publicznego (Dz. U. z 2016 r. poz. 352)
- korzystanie z Portalu podlega ograniczeniom wskazanym poniżej w Regulaminie.



8. Bez pisemnej zgody PLK zakazane jest korzystanie z jakiegokolwiek programu komputerowego lub jego części stanowiącego warstwę informatyczną Portalu w sposób inny niż związane z korzystaniem z Portalu w normalnym zakresie udostępnionym przez PLK – to jest jako serwisu informacyjnego udostępnianego wyłącznie przez PLK pasażerom. Złamanie powyższego zakazu może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną podmiotu dokonującego takiego naruszenia stosownie do przepisów ustawy z dnia 04 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.).
9. Bez pisemnej zgody PLK zakazane jest korzystanie z Portalu jako bazy danych w sposób inny niż związane z korzystaniem z Portalu w normalnym zakresie udostępnionym przez PLK – to jest jako serwisu informacyjnego udostępnianego wyłącznie przez PLK pasażerom. Złamanie powyższego zakazu może skutkować odpowiedzialnością cywilną i karną podmiotu dokonującego takiego naruszenia stosownie do przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2001 r. nr 128 poz. 1402 ze zm.).
10. Ponowne wykorzystanie informacji sektora publicznego zawarte w Portalu może podlegać ograniczeniom określonym przez PLK w odrębnych dokumentach. Niezależnie od warunków ponownego wykorzystania informacji sektora publicznego, o których mowa w zdaniu poprzednim, zabronione jest dokonywanie naruszeń lub obchodzenie jakichkolwiek systemów ochrony danych Portalu, w tym zasad uwierzytelniania dostępu do Portalu, zasad unikania automatycznego pobierania danych z Portalu, ograniczeń związanych z masowym pobieraniem (zaciąganiem) danych z Portalu i podobnych działań naruszających cel udostępnienia Portalu – to jest jako serwisu informacyjnego udostępnianego wyłącznie przez PLK pasażerom.
11. PLK dopuszcza wykorzystanie danych zawartych w Portalu w innych serwisach i aplikacjach, wyłącznie przez umieszczenie bezpośredniego odnośnika do strony [www.portalpasazera.pl](http://www.portalpasazera.pl) ([www.rozklad.plk-sa.pl](http://www.rozklad.plk-sa.pl), [www.portalpasazera.pl](http://www.portalpasazera.pl), [www.beta.portalpasazera.pl](http://www.beta.portalpasazera.pl), [www.beta.portalpasazera.pl](http://www.beta.portalpasazera.pl)).
12. PLK nie ponosi odpowiedzialności za skutki korzystania z informacji udostępnianych przez Portal. Użytkownicy korzystając z Portalu robią to na własną odpowiedzialność i ryzyko.
13. Informacje dotyczące trybu składania reklamacji usług przewoźników dostępne są na stronie internetowej: [www.pasazer.utk.gov.pl](http://www.pasazer.utk.gov.pl)
14. PLK zastrzega sobie prawo do wykonywania zmian, optymalizacji i testów Portalu, w celu doskonalenia jakości danych oraz jego funkcjonalności. W czasie prowadzonych prac mogą pojawić się utrudnienia w dostępie do informacji.
15. Korzystając z Portalu użytkownik akceptuje jednocześnie postanowienia niniejszego Regulaminu.